

2023年11月

お客様 各位

電動車いす補給部品および修理対応終了時期に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2018年9月に販売を終了させて頂いた電動車いすタオライトII m (PC20M) ですが、補給部品供給および修理対応につきましても2024年9月（キャスターのみ2025年2月）にて終了させて頂きます。対応終了まで1年をきりましたことご案内させて頂きます。

なお、諸般の事情により既に製造を終了した部品もあり、在庫の状況によりご提供できない部品が発生することがございます。大変申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお2024年9月以降、部品供給および修理対応は出来かねますので、お乗換え・お買替え等のご検討をお願い申し上げます。

敬具


記

1. 車いすの補給部品供給および修理対応

終了期日：キャスター以外の部品	2024年9月末
キャスター	2025年2月末

2. 本件に関するお問合せ先

株式会社アイシン お客様相談室

 0120-24-8640

[受付時間 平日9:00~17:00]

※土日・年末年始・ゴールデンウィーク・夏季休暇は除く

以上